

POLITIKA KVALITY

Společnost BST Logistics Czech s.r.o. stanoví pro své činnosti v oblasti železniční a silniční spedice následující politiku kvality:

Vedení společnosti se zavazuje v zájmu plného uspokojování současných a budoucích potřeb a očekávání našich zákazníků a všech zainteresovaných stran vykonávat své činnosti tak aby:

- a) Byly veškeré zakázky realizovány v dohodnutých termínech, v požadované kvalitě při splnění všech legislativních podmínek, interních předpisů a vynaložení přijatelných nákladů.
- b) Byly komunikovány a vypořádány veškeré relevantní připomínky a požadavky zákazníků a zainteresovaných stran.
- c) V rámci všech vykonávaných činností docházelo k trvalému zlepšování stávajících a vytváření nových produktů, které jsou nabízeny všem stávajícím a potenciálním zákazníkům.
- d) klíčové procesy vedoucí ke splnění potřeb a požadavků zákazníků byly založeny na procesním přístupu.

Vedení společnosti se k podpoře uvedené Politiky kvality zavazuje:

- a) Uplatňovat a neustále zlepšovat management kvality podle norem ISO řady 9000 zapojením a plným využitím schopností všech zaměstnanců.
- b) Prostřednictvím procesního řízení zdrojů a činností, udržováním vzájemně výhodných vztahů s externími poskytovateli i marketingové orientace řízení procesů rozvíjet management kvality jako součást celkového řízení.
- c) Trvale prokazovat našim zákazníkům připravenost k realizaci zakázek v požadované úrovni kvality založenou na pravidelné komunikaci všemi dostupnými prostředky

Vedení společnosti při realizaci této Politiky kvality od svých zaměstnanců očekává:

- a) Osobní odpovědnost za kvalitu své práce včetně včasného analyzování příčin stávajících i možných budoucích nežádoucích jevů a jejich důsledků.
- b) Akceptaci zásad týmové spolupráce a aktivní účast při práci v týmu.
- c) Vstřícnou komunikaci se zákazníky a ostatními zainteresovanými stranami pro zvýšení efektivnosti a výkonnosti celé společnosti.

Tato politika je platná od 1.8.2018



Ing. Pavel Slavík
jednatel společnosti